

## Professionel Alarm & Video

Rev. 01042026V2

Kontakt os på: [Kundeservice@minAlarm.dk](mailto:Kundeservice@minAlarm.dk)  4131 6110

| <b>Service og Prisplan <u>Privat</u></b><br>✓ = Inkluderet!<br><br>* Forudsat fejlfri drift!                                                                               | <b>Online +</b><br>Eksisterende som nye kunder! | <b>Online + Onsite</b>  | <b>Online + SIM + Kontrolcentral</b> | <b>Online + Onsite + SIM + Kontrolcentral</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Forsikringsgodkendte tyverialarmer</b><br>F&P – AIA                                                                                                                     | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>SIM minAlarm.dk inklusiv</b><br>- Inkl. aftalt systemforbrug!                                                                                                           | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Cloud app og webadgang</b><br>- Status oversigt<br>- Til/Frakobling (Ej KLS)<br>- Enhedsoversigt<br>- Hændelseshistorik<br>- Brugeradministration                       | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Løbende teknisk overvågning Online</b>                                                                                                                                  | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Statusrapport kvartalsvis</b><br>- Opfølgning på fejl via cloud.<br>- Ændringer i program og SMS!                                                                       | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Online support via Mail og SoMe</b>                                                                                                                                     | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Telefon support Ma-Fr 8.30-16</b><br>Tlf. 4131 6110                                                                                                                     | ✓                                               | ✓                       | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Periodisk batteriskifte alle enheder</b><br>- Fjernbetjeneringer ifm. øvrig service!                                                                                    |                                                 | ✓                       |                                      | ✓                                             |
| <b>Reparation eller udskiftning af teknisk defekte enheder ifm. batteriskifte</b><br>- Ekskl. Omkostninger på enheder og evt. kørsel-Servicevogn                           |                                                 | ✓                       |                                      | ✓                                             |
| <b>Mærkat opdatering mv. efter behov</b><br>- Afrensning af udvendige enheder                                                                                              |                                                 | ✓                       |                                      | ✓                                             |
| <b>Døgnbemandet Vagtservice via Politi godkendt kontrolcentral</b><br>- Personlig support og vejledning ved Indbrud og strømsvigt mm.                                      |                                                 |                         | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Valgfri Vagtudrykning og forholdsordre</b><br>- 1.499,- pr udrykning<br>- Ingen omkostning pr. md!<br>- Garanteret fremme på max 35 min.<br>- Inkl. <30 min. på stedet! |                                                 |                         | ✓                                    | ✓                                             |
| <b>Pr. md</b><br>- Priser inkl. moms forudsat tilmeldt<br>- Betalingsservice. (Manuel bet. +49,-)<br>- Oprettelse 999,- (Ny installation 0,-)                              | <b>69,-</b>                                     | <b>149,-</b>            | <b>169,-</b>                         | <b>269,-</b>                                  |
| Timepris Alarm service Onsite 949,- pr. påbegyndt time + Kørsel-Servicevogn Furesø 179,- Region H 289,-                                                                    | Opsigelse lb. kvartal + 1 kvartal               | Opsigelse lb. Md + 1 md | Opsigelse lb. md. + 3 md             | Opsigelse lb. md. + 3 md                      |